



## 古川智子 (ふるかわ ともこ)

★HP <http://www.com-sakura.jp>

★HP <http://jopc-omotenashi.jp>

- ◎株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役
- ◎一般社団法人日本おもてなし推進協議会 理事長
- ◎「おもてなしセミナー」の先駆者・国内第一人者(年間開催回数9年連続第一位)
- ◎創業320年「江戸の老舗」出身(管理職・総合職・人材開発・教育研修責任者)
- ◎女性管理職・従業員向けキャリアアップ研修セミナー、10年間 300 組織で実施
- ◎認定心理カウンセラー(日本カウンセリング普及協会)

江戸期創業の大手老舗企業における総合職社員として、人材開発・教育研修を担当。この時に責任者として、300年に渡り江戸の老舗に受け継がれてきた「江戸しぐさ」をベースとした教育プログラムを構築。組織に「おもてなしの心」を育むための手法を誰にでも分かりやすくノウハウ化しメディアから注目を集める。

株式会社さくらコミュニケーションズ設立後、「おもてなし」講演・セミナーの先駆者、「おもてなし」推進活動の第一人者として、これまでに全国47都道府県の自治体、企業、百貨店、商工団体、観光協会・銀行・信用金庫・JA・法人会・社会福祉協議会・雇用創造団体等で年間300回、計1800回を超す講演セミナーの実績を持つ。

東京五輪開催都庁職員講演／東京五輪ボランティア講演／世界遺産登録基調講演／日本遺産登録基調講演  
高野山記念講演／全国観光ボランティア大会基調講演／B1 グランプリ開催自治体基調講演／日本私立歯科大学協会基調講演／消費者関連専門家会議基調講演／中四国9県 JA 大会記念講演／ディスカバリージャパン基調講演(秋田県・福島県・茨城県・新潟県・大分県他)／県庁組織主催観光宣伝誘客講演(長野県・宮城県・山梨県・滋賀県・島根県・香川県・長崎県・大分県・熊本県・鹿児島県)／クラブツーリズム講演会／都銀講演会  
日本生命記念式典講演会／三菱地所講演会／高島屋講演会／全国自治団体労働組合連合講演会、他多数

著書「100%仕事成功する おもてなしの習慣」は、キャリアアップを目指す女性に評判、自ら一児の母として、マタニティ期、出産・育児期に家庭と仕事の両立を成功させて管理職へと登用された成功事例をもとに、ワークライフバランス成功の秘訣、女性のためのキャリアアップ講座、女性管理職のコーチングをテーマとした企業・団体組織の女性向け研修セミナーを行っている。過去に体験したマタニティーハラスメント、パワハラ、セクハラを部下の立場から防ぐための対策も研修に取り入れて好評を得ている。「おもてなし研究者」としてNHKをはじめ民放テレビ各局・ラジオの番組制作にも協力を行っている。

著書「100%仕事成功するおもてなしの習慣」(法令出版全国発売)は、あらゆる業種業界の方に通じるように「おもてなし」を分かりやすく解説している。医療・介護・福祉業界誌への執筆、講演・セミナーも数多く行っており、「介護・福祉職のための 接遇・マナー パーフェクトブック」(中央法規)は 2016年3月 Amazon 医学・看護学・薬学の売れ筋ランキングでベストセラー1位を獲得。



全国書店・amazon で好評販売中

日本のおもてなし力を高めるために一般社団法人日本おもてなし推進協議会理事長としても活動。日本初の「おもてなしの認定資格」特許登録「おもてなしエキスパート」「おもてなしマイスター」「おもてなしスペシャリスト」「おもてなしプロデューサー」発行講座も行っている。

